WEKEY
SOLUZIONI & SERVIZI

POLITICA AZIENDALE QHSE

Politica aziendale per la gestione dei processi in ambito di gestione della qualità, di gestione ambientale e di gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

CLASSIFICAZIONE:	DOCUMENTO
CODICE:	DOC - 01
N. REVISIONE:	Rev. 1
DATA DI REVISIONE:	22/12/2021

Fascicolo storico

Il presente documento è stato sottoposto alle revisioni indicate nel paragrafo **"Storia del documento"**, in cui sono dettagliate in ordine cronologico. L'attuale versione del documento è stata emessa, verificata, validata e approvata come indicato nel paragrafo **"Emissione del documento"**.

Storia del documento

Versione	Data	Descrizione	Cap./Sez. modificati
Rev. 0	13/12/2018	Prima emissione del documento	Tutti

Emissione del documento

	Data	Ruolo / Funzione	Area / Reparto
Redatto da	01/12/2021	**Amministratore unico**	**Alta Direzione**
	01/12/2021	**Consulente QHSE (QHSE)**	**Funzione QHSE**
Verificato da	15/12/2021	**Amministratore unico**	**Alta Direzione**
	15/12/2021	**Soci**	**Alta Direzione**
Approvato da	22/12/2021	**Amministratore unico**	**Alta Direzione**

FIRME	
Amministratore unico	WEKEY | Soluzioni & Servizi WEKEY S.R.L. Viale del Piave, 64 - 25123 Brescia (BS) P.IVA e C.F. 03882800984 amministrazione@wekey.it | www.wekey.it

PREMESSA

La Politica QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) di WEKEY S.R.L. (di seguito anche "WEKEY" o "Società") definisce il quadro strategico di riferimento in ambito di gestione della qualità, di gestione ambientale e di gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro. WEKEY S.R.L. promuove il dialogo con tutte le parti interessate – sia interne che esterne – e garantisce la conformità dei propri servizi e dei propri processi alle normative vigenti.

WEKEY S.R.L. incoraggia il costante coinvolgimento dei dipendenti, in particolar modo nella definizione condivisa del quadro di orientamenti e di modalità operative finalizzato al perseguimento degli obiettivi QHSE aziendali. La Politica QHSE di WEKEY S.R.L. mira a garantire, attraverso un processo di miglioramento continuo, il buon funzionamento dei processi aziendali, l'uso efficiente delle risorse in azienda e la completa soddisfazione dei propri clienti.

L'attuazione della presente Politica viene periodicamente verificata dal Consiglio di Amministrazione aziendale, attraverso il supporto dal Responsabile QHSE aziendale. In sede di Riesame della Direzione vengono inoltre identificati eventuali nuovi rischi rilevanti che possono inficiare gli obiettivi QHSE aziendali, viene accertata la conformità alle specifiche norme applicabili in ambito QHSE e vengono rilevate potenzialità di miglioramento. I risultati delle verifiche periodiche dovranno fornire dati e informazioni quantificabili, verificabili e facilmente accessibili con l'obiettivo di assistere la Direzione aziendale nelle attività di pianificazione, gestione e controllo in ambito QHSE.

PRINCIPI QHSE

QHSE come missione condivisa

Per la gestione della qualità, la gestione ambientale e la gestione della sicurezza e della salute sul posto di lavoro, WEKEY si impegna a coinvolgere il personale dipendente e i collaboratori al fine di comunicare e condividere nel miglior modo possibile i principi qui presenti. La piena condivisione della Politica QHSE con gli stakeholder è necessaria per assicurare la collaborazione degli stessi con la Società.

Miglioramento continuo

L'adozione di un sistema di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della salute sul posto di lavoro permette alla Società di diventare più competitiva quando il mercato lo richiede, di lavorare in maniera più efficiente ed efficace, di riuscire a soddisfare al meglio le esigenze del cliente e di garantire il successo di lungo periodo. Il miglioramento continuo è un percorso incrementale composto da tanti piccoli passi verso un futuro professionale migliore.

Rispetto delle normative e conformità agli standard internazionali

La Società agisce e persegue i suoi obiettivi imprenditoriali nel rispetto della normativa vigente in ogni Paese in cui essa opera. Il rispetto di tutte le leggi e dei regolamenti è condizione imprescindibile per qualsiasi azione, operazione e negoziazione. L'adozione e la condivisione di un sistema integrato di gestione aziendale garantiscono agli stakeholder che l'organizzazione, la gestione, l'esecuzione e il controllo di tutti i processi aziendali siano eseguiti seguendo standard internazionali condivisi.

Comunicazione trasparente

La condivisione della propria missione, dei propri obiettivi, dei propri standard e della politica qui presente può avvenire solo adottando una comunicazione più trasparente possibile. WEKEY si pone come obiettivo, primario per la comunicazione, lo sviluppo e l'adozione di un sistema di condivisione delle informazioni e dei dati più veritiero e il più vicino possibile alla realtà aziendale, utilizzando i vari mezzi a disposizione al giorno d'oggi.

Coinvolgimento, formazione e addestramento delle risorse umane

Essendo le attività aziendali svolte principalmente dal personale dipendente, è importane che la Società investa nella selezione, nell'addestramento, nella formazione e nel coinvolgimento del personale dipendente, in quanto le risorse umane hanno un ruolo centrale nell'attuazione del SGI QHSE e nel perseguimento degli obiettivi. A tal proposito, WEKEY si impegna a adottare le misure di controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e collaboratori, a prevenire gli incediti, gli infortuni e le malattie professionali, a promuovere la conoscenza e consapevolezza dei rischi connessi alle proprie attività, a promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi.

GESTIONE DELLA QUALITÀ

Negli ultimi tempi i mercati sono sempre più competitivi e ciò rende sempre più difficile mantenersi leader del settore. WEKEY ha da sempre puntato su un'offerta di prodotti e servizi di alta qualità e tale scelta è stata nel tempo confermata dalla Direzione aziendale, perseguendo un costante migliorare dell'offerta.

Qualità dei servizi

Come testimoniato dalla fedeltà dimostrata da centinaia di clienti nel corso degli anni, le continue innovazioni tecniche introdotte da WEKEY assicurano elevate e durevoli prestazioni. I rigorosi standard applicati nei processi di erogazione permettono all'Azienda di proporre servizi di alta qualità, modulati sulle richieste dei clienti. Servizi erogati su misura, dall'elevato contenuto tecnologico e controllati con la massima precisione rappresentano il valore aggiunto di WEKEY che, grazie alla gamma di servizi proposti, si propone come un partner di valore per le imprese. L'azienda è impegnata in una strategia di mercato lontana dalle logiche della vendita di massa che imporrebbero una corsa al ribasso dei prezzi a scapito della qualità del servizio, che invece da anni è un obiettivo fondamentale per WEKEY.

Soddisfazione dei clienti

L'obiettivo finale di WEKEY è la completa soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione, non solo grazie al servizio di qualità offerto, ma anche grazie al "sistema di offerta" completo, comprendente l'assistenza pre- e post-vendita, la personalizzazione dei servizi e la cura per il dettaglio. La soddisfazione del cliente è una delle principali chiavi per l'attuazione del miglioramento continuo e WEKEY si avvale di diversi strumenti per monitorarla e valutarla (es. questionari di valutazione del servizio offerti, analisi dei reclami e dei resi ricevuti). L'offerta dell'Azienda non è tesa alla semplice offerta di quanto è richiesto o dovuto al cliente, ma la Società si impegna a offrire servizi che superino le aspettative del cliente relativamente all'insieme di benefici e costi per lui rilevanti ai fini dell'acquisto e della fruizione di quel "sistema di offerta".

Governo dei processi

Uno dei modi per poter garantire la soddisfazione del cliente e creare valore per lo stesso è l'adozione di un'organizzazione per processi che permetta all'azienda di raggiungere nel lungo periodo obiettivi di efficacia ed efficienza. Il processo non è altro che un insieme di attività interrelate che vengono svolte all'interno dell'azienda e creano valore attraverso la trasformazione delle risorse (input) in un prodotto finale (output) a valore aggiunto destinato a soggetti interni o esterni all'azienda (clienti). L'adozione del Sistema di Gestione Integrato permette a WEKEY di coordinare nel miglior modo possibile tali processi, facendo proprie le procedure che rendono più fluidi i passaggi tra un processo e l'altro. Esso permette anche di studiare nuove tecniche sempre più efficienti ed efficaci tese al raggiungimento della massima produttività e redditività dei processi, per esempio la digitalizzazione e l'informatizzazione degli stessi.

Monitoraggio e controllo

Svolgere l'attività aziendale secondo il principio dell'economicità vuol dire riuscire a garantire un continuo equilibrio economico, condizione fondamentale dell'equilibrio aziendale. Questi equilibri delicati sono interconnessi in una semplice maniera, non così semplice da realizzare. Si ha "equilibrio aziendale" quando gli *stakeholders* (dipendenti, fornitori, clienti, collaboratori, finanziatori, P.A., sindacati, aziende competitori, altri soggetti interessati alla vita dell'azienda) permangono e rafforzano le loro relazioni con l'Azienda in quanto viene loro garantito il raggiungimento dei risultati desiderati nel lungo periodo. Per permettere il raggiungimento dei risultati attesi è necessario avere un equilibrio economico, ossia economicità, che si ottiene tramite un equilibrio tra componenti positivi e negativi di reddito, che assicura rimunerazioni soddisfacenti del capitale di rischio e del lavoro. Al fine di assicurare la continuità della vita aziendale, WEKEY svolge periodicamente analisi dell'andamento dell'azienda, tramite il monitoraggio dei risultati raggiunti e il loro confronto con i risultati attesi. La Società, conscia dell'importanza del continuo controllo dei suoi processi, adotta delle strategie di coinvolgimento di tutti i suoi *stakeholders* al fine di captare eventuali squilibri tra i risultati ottenuti e attesi e eventuali spunti di miglioramento.

TUTELA AMBIENTALE

La qualità e l'eccellenza di WEKEY passano anche attraverso una costante attenzione ai contesti ambientali e sociali nei quali l'azienda opera, perché non esistono processi produttivi - e quindi prodotti - a costo zero e, soprattutto, con nessuna impronta sull'ambiente. La Società adotta un approccio ambientale consapevole nella progettazione di prodotti e servizi in modo da garantire di lasciare un ambiente pulito e abitabile per le generazioni future. Ciascuno dei Destinatari ha la responsabilità di contribuire a ridurre l'impatto ambientale dell'intera organizzazione, a partire da piccoli gesti quotidiani.

Gli obiettivi principali di una corretta gestione ambientale sono la riduzione di consumo di materie prime ed energia, la riduzione della produzione di rifiuti e la minimizzazione del rischio ambientale.

Approccio preventivo alla tutela ambientale

La protezione dell'ambiente è un concetto più ampio che va oltre al mero concetto di prevenzione dell'inquinamento. Tale protezione può essere conseguita sia internamente che attraverso la catena della fornitura. Viceversa, la prevenzione dell'inquinamento è legata all'eliminazione o mitigazione di impatti negativi nei confronti dell'ambiente naturale e può essere conseguita tramite l'eliminazione alla fonte, modifiche di processo, prodotto o servizio, l'uso efficiente delle risorse, la sostituzione di materiali o fonti di energia, il riutilizzo, il recupero, il riciclaggio.

WEKEY si impegna a contribuire alle iniziative di protezione ambientale che sappiano rendere il massimo beneficio al nostro ecosistema e garantisce i più elevati standard di efficientamento energetico ai propri processi produttivi. L'Azienda promuove prassi operative atte a garantire il minor utilizzo possibile di risorse naturali e finalizzate a eliminare, o laddove ciò non fosse possibile, a ridurre le esternalità negative derivanti dai propri processi produttivi.

Gestione energetica

La maggior consapevolezza verso il tema della tutela ambientale e il bisogno di rispondere ad obblighi normativi sempre più stringenti hanno permesso a WEKEY di definire al meglio le strategie e gli strumenti per un utilizzo più accorto dell'energia, tramite la definizione di un piano pluriennale di miglioramento delle risorse energetiche. Lo scopo principale di tale piano è di promuovere all'interno dell'azienda un utilizzo razionale e consapevole dell'energia.

Gestione delle risorse naturali

La gestione sostenibile delle risorse naturali è definita, nella legge sull'ambiente, come: "Utilizzare le risorse naturali in un modo e con un ritmo che mantengano e migliorino la resilienza degli ecosistemi e i benefici che offrono. In tal modo, soddisfare le esigenze delle generazioni attuali di persone senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le loro esigenze e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di benessere delle generazioni future". Ciò comporta il ripensamento delle fasi di programmazione, progettazione, attuazione

e monitoraggio dei processi produttivi e richiede nuove idee e un modo radicalmente nuovo di pensare e fare le cose.

WEKEY si impegna a:

- impegnarsi su una scala che sia giusta per il problema e significativa per i nostri stakeholder in ambito di tutela e di protezione ambientale;
- considerare le cause alla radice dei problemi piuttosto che reagire ai problemi immediati e visibili (trattamento dei sintomi);
- essere ambiziosa e a sfidare la pratica esistente se non sta producendo i giusti risultati per le risorse naturali, per le persone e per l'economia;
- ripensare le fasi di programmazione, progettazione, attuazione e monitoraggio dei processi produttivi.

WEKEY, inoltre, si propone di aderire e divenire protagonista della "Market Transformation", un'iniziativa promossa a livello internazionale da WWF, con l'obiettivo di orientare i modelli di produzione e approvvigionamento delle risorse naturali e contribuire alla creazione di una domanda di prodotti con minor impatto ambientale.

Gestione dei rifiuti

WEKEY s'impegna a utilizzare materiali ed energia in modo efficiente, riducendo la produzione di rifiuti e l'inquinamento di aria, di acqua e del suolo. Lo smaltimento di qualsiasi rifiuto deve avvenire in modo sicuro e nel massimo rispetto dell'ambiente.

A tal fine WEKEY si impegna a rispettare le prescrizioni, gli adempimenti legislativi e le normative ambientali vigenti, a gestire al meglio i rifiuti favorendo il riciclo, a promuovere l'utilizzo di mezzi aziendali con caratteristiche conformi alla legislazione ambientale vigente, bassi consumi, basso impatto ambientale e utilizzo di risorse sostenibili e riciclabili.

SALUTE & SICUREZZA SUL LAVORO

Prima ancora di essere un dovere e un diritto, il lavoro in WEKEY è inteso come un progetto: un'opportunità che permette di realizzare bisogni e sogni, desideri, aspirazioni personali e professionali. WEKEY, prima di essere una "società di capitali" è una "società di persone". Per questo si impegna a prendersi cura delle sue risorse, favorendone lo sviluppo personale e professionale, creando iniziative per accrescerne le capacità e le competenze e offrendo un ambiente sicuro e salutare per lo svolgimento dell'attività aziendale, avendo sempre come obiettivo la fiducia, il coinvolgimento e la sicurezza del personale.

Approccio preventivo alla salute e sicurezza sul lavoro

WEKEY si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL, a soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti previsti o prevedibili, a perseguire il miglioramento continuo del sistema di SSL e, infine, a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

Gestione dei luoghi di lavoro e delle tecnologie

L'adozione di un SGI consente a WEKEY di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, e migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in termini di SSL.

WEKEY promuove l'integrazione dei requisiti di salute e sicurezza sul lavoro fin dalle prime fasi del ciclo di vita di installazioni e attrezzature, o nel processo di pianificazione per il trasferimento delle installazioni, nella riprogettazione dei processi o nella sostituzione di macchine e impianti, nonché all'utilizzo di nuove tecnologie per migliorare le prestazioni in termini di SSL. Infine, WEKEY si impegna a verificare costantemente l'applicazione di requisiti legali e altri requisiti, o istruzioni dei produttori delle attrezzature.

Gestione degli appalti e delle attività esterne

WEKEY gestisce il coordinamento delle attività dei propri appaltatori attraverso l'uso di contratti che definiscono chiaramente le responsabilità delle parti coinvolte. Nel coordinamento con gli appaltatori, l'organizzazione prende in considerazione la segnalazione di pericoli tra organizzazione e appaltatori, il controllo dell'accesso dei lavoratori alle aree pericolose e le procedure da seguire in caso di emergenza. WEKEY illustra e specifica in che modo l'appaltatore è tenuto a organizzare le proprie attività compatibilmente a quanto previsto dalla gestione SSL aziendale (per esempio quelli utilizzati per controllare l'ingresso, per l'accesso agli spazi confinati, la valutazione dell'esposizione e la gestione della sicurezza dei processi), nonché per la segnalazione degli incidenti.

Gestione delle risorse umane

La consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori, sono fattori chiave per il successo di un sistema di gestione per la SSL. La consultazione implica una comunicazione a due direzioni che coinvolga il dialogo e gli scambi e comporta altresì il mettere a disposizione dei lavoratori in maniera tempestiva le informazioni necessarie affinché possano fornire un feedback informato che deve essere considerato dall'organizzazione prima di prendere una decisione.

Viceversa, la partecipazione consente ai lavoratori di contribuire ai processi decisionali relativi alle misure delle prestazioni in termini di SSL e ai cambiamenti proposti. WEKEY assicura e si impegna affinché i lavoratori a tutti i livelli siano incoraggiati a segnalare situazioni pericolose, in modo da poter adottare misure preventive e intraprendere azioni correttive.

Inoltre, WEKEY si impegna a fornire modalità, tempo, formazione e risorse necessarie per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, fornire un accesso tempestivo a informazioni chiare, comprensibili e pertinenti sul sistema di gestione per la SSL ai lavoratori e agli stakeholder coinvolti, a individuare ed eliminare gli ostacoli o le barriere alla partecipazione e ridurre al minimo quelli che non possono essere rimossi e, infine, a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori senza funzioni manageriali alle attività previste al punto 5.4 della norma ISO 45001:2018.